

Etude des cas de merise

**Exercice 1 : agence de voyage**

Une agence de voyage organise des circuits touristiques dans divers pays.

Les interviews effectuées auprès de la direction et des divers postes de travail ont permet Dégager un certains nombre de règles de gestion.

Règles de Gestion

RG 1 On garde trace de tous les clients connus, même s'ils n'ont pas participé depuis longtemps à des circuits touristiques.

RG2 On répertorie 1 hôtel et 1 seul par ville.

RG3 Toutes les villes sont désignées par des noms distincts.

RG4 Il y'a un seul accompagnateur par voyage.   
RG5 Toute nuit pendant un circuit est passée dans un hôtel.

RG6 Tout circuit concerne au moins deux villes

RG7 Toutes les villes répertoriées ne sont Pas obligatoirement utilisées dans un circuit à   
 chaque période

RG8 A une même date, aucun circuit ne part plus d’une fois d’une même ville ni n'arrive   
 plus d'une fois dans une même ville

RG9 Les circuits pour une période sont réactualisés au début de la période précédente après   
 informations obtenues de divers organismes extérieurs (compagnies, d’aviation,   
 SNCF, hôtels, etc ..) et donnent lieu à une large information auprès du public.   
RG 10 les demandes de réservations donnent lieu à réponses Positives dans la mesure des   
 places disponibles

RG11 Un client ne peut obtenir une réservation qu après réponse positive (cf. RG10 et   
 versement d’un compte)

RG12 Une réservation ne sera définitive qu’après règlement du solde dû, par un deuxième   
 versement.

RG 13 Après une date limite D1 les réservations qui n’ont pas donné lieu au deuxième

versement sont annulés. L’agence pouvant ainsi redis poser des places correspondantes   
 sans que les clients concernés puissent exiger le moindre remboursement.   
 RG14 Après une seconde date limite D2

- S'il n'y a pas assez de réservations définitives, le circuit est annulé et les circuits dont la réservation est définitive sont rembourses intégralement.

- S'il n'y a aucune réservation définitive, le circuit est a fortiori annulé.

- S’il y a assez de réservations le circuit est maintenu, ce qui implique que :

- L'agence effectue les règlements des sommes dues aux divers organismes extérieurs

-Les clients dont la réservation est définitive soient convoqués pour le départ

Documents recueillis

Circuit N° 003 intitulé : Italie nord

Date départ Arrivée transport hôtel

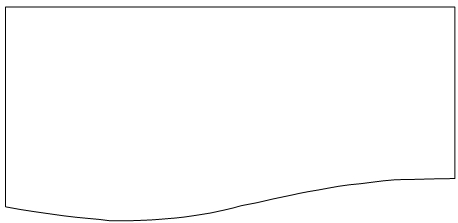
Heure ville heure ville

20/03/88 12h paris 14h milan vol Af415 Palazzio

22/03/88 8h milan 15h bologne car

22/03/88 16h bologne 20h venise car casa frolo

30/03/88 8h venise 11h paris vol AF754



CIRCUIT : Italie NORD

Prix individuel : 6000F

Nombre de place : 20

Accompagnateur : Durand piere

Liste des participants

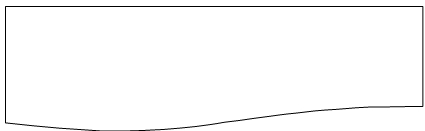
Nom Acompte deuxième versement Remise Total

Dupont 3000 0 0 3000

Dubois 3000 2500 500 6000

Dupont Marcel 3000 3000 0 6000

Répertoire des villes par pays



Pays N° 02 Nom : Italie

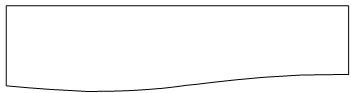
Ville hôtel Adresse

Bologne Damartino piazza felice

Milan palazzio via palazzio

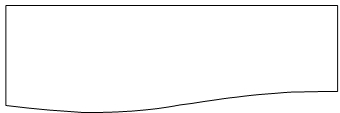
Venise casa floro giudecca

Fiche accompagnateur

Nom : Durant pierre

Adresse : 3 rue de belle ville 75020 paris

Fiche client

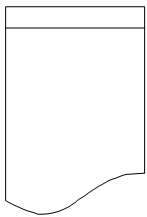
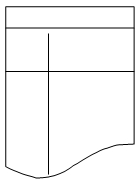
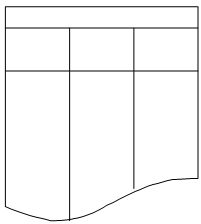
Nom : Dupont

Adresse : 143 rue Monge 75005 paris

CA : 5250

**Exercice 2 : bibliothèque**

Une bibliothèque de prêts utilise les documents suivants



LISTE DES COLLECTIONS LISTE DES EDITEURS LISTE DES AUTEURS

CODE NOM N°

Collection collection Editeur N° Nom N° Nom

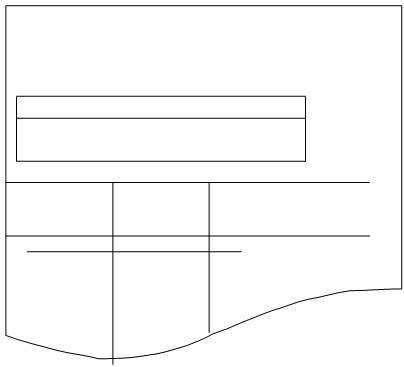
001 pleiade 01 01 Gallimard 0001 MOLIERE

02 Laffont …… ………..

002 FOLIO 01 ……. ……….

003 AILLEURS 02 0428 HUGO

Fiche livre



Code livre : 00123

Titre : les misérables

Code auteur : 0428

Auteur : hugo

Exemplaires possèdes

Code collection nombre d’exemplaire

02 10

03 2

Emprunt en cours

N° d’adhérant date code collection

D’emprunt de l’exemplaire

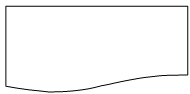
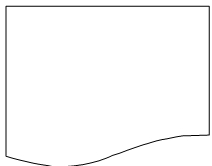
Emprunté

001 15/01/88 002

002 15/01/86 002

007 20/01/86 001

Fiche adhérant demande d’empreinte



N°adhérant : 002 Date d’emprunt : 15/01/86

nom : durant Code livre : 00123

adresse : 3.Rdu regard Titre : misérables

75006 paris N° collection : 002

Collection : Folio

N° adhérant : 002

Nom : durant

signature

on note les règles de gestions suivantes

- Un livre existe en 1 ou plusieurs exemplaires dans une ou plusieurs collections chez 1 ou plusieurs éditeurs.

- Un livre est emprunté ou non par 1 ou plusieurs adhérents dans la limite du nombre d'exemplaires disponibles.

- Un adhérent peut emprunter un ou plusieurs livres mais il ne peut pas emprunter plusieurs exemplaires du même livre dans la même collection.